



Paris, le 02 avril 2021

COVID-19 – Message de Laurent Dusollier, Directeur Général du Groupe Odalys

Cher(e)s client(e)s, partenaires et collègues,

Compte tenu des dernières mesures exceptionnelles mises en place par le gouvernement invitant tous nos concitoyens à réduire leurs déplacements pour une durée de 4 semaines, le Groupe Odalys est contraint de fermer l'ensemble de ses résidences Odalys Vacances du lundi 05 avril 2021 au soir jusqu'au jeudi 29 avril 2021 inclus. Nos résidences Odalys Campus et certains de nos établissements Odalys City restent ouverts.

Nous avons déjà pris toutes les mesures d'hygiène et de sécurité qu'une politique de prévention justifiait pour protéger au mieux nos clients. Aujourd'hui nous ne sommes plus en mesure de les accueillir, mais nos équipes se tiennent d'ores et déjà prêtes à les retrouver à partir du vendredi 30 avril 2021.

Nos priorités aujourd'hui sont plus que jamais d'assurer la sécurité et la santé de nos collaborateurs et de nos clients, mais également, au travers de nos services clients pleinement mobilisés et impliqués, de les accompagner et leur apporter des réponses adaptées à chaque situation (report de séjour, avoir, remboursement) dans les meilleurs délais.

Nous faisons face ensemble à une nouvelle situation difficile, mais nous restons toutefois optimistes pour la saison été qui se profile. Soyez assurés que nos équipes sont mobilisées et prêtes à accueillir à nouveau nos clients en toute sécurité dès que les conditions seront réunies.

Sincèrement,

Laurent Dusollier,
Directeur Général du Groupe Odalys