



Odalys

GROUPE



ACTIVITÉS ET DÉVELOPPEMENT

UN HÉBERGEUR *international et pluriel*



Acteur incontournable sur le marché européen de l'hébergement touristique, le Groupe Odalys accueille chaque année plus de 2 millions de vacanciers sur ses 400 sites. Ce succès construit en seulement 20 ans d'existence, Odalys le doit à un rythme de croissance soutenu et à sa capacité à comprendre et intégrer les nouvelles façons de vivre et de séjourner de ses clients.

Ces prochaines années, le Groupe Odalys va accélérer sa politique de développement ambitieuse. En France d'abord, avec une stratégie de montée en gamme à la montagne où trois nouvelles résidences Prestige ouvriront d'ici 2022, et le déploiement de nouveaux concepts intérieurs sur le marché des résidences urbaines et étudiantes comme celui des domaines de plein air. Mais également à l'international avec plus de 30 ouvertures programmées à horizon 2025.

Nous allons notamment poursuivre notre politique de diversification sur le segment des appart'hôtels de centre-ville (Odalys City), une offre d'hébergement absente des pays d'Afrique francophone, et sur celui des résidences étudiantes (Odalys Campus), en réponse au manque de logements étudiants dans la majorité des villes universitaires européennes.

Deux marchés à fort potentiel sur lesquels le Groupe Odalys entend se positionner rapidement comme un acteur clé avec d'ores et déjà 15 dossiers à l'étude dans 5 pays et 4 projets signés à Séville (Espagne), Lisbonne, Porto (Portugal) et Douala (Cameroun) dans les 3 ans.

Laurent Dusollier
Directeur Général Groupe Odalys





**Construire ensemble
le futur du Groupe**

Reconnu par les promoteurs régionaux et nationaux pour son expertise métier et son expérience dans la gestion et la commercialisation de ses hébergements, le Groupe Odalys est un partenaire incontournable des collectivités et de la vie économique locale. Impliquées et investies, nos équipes portent la plus grande attention aux besoins des mairies afin d'accompagner au mieux le développement de leur station, aussi bien à la mer qu'à la montagne, que ce soit en termes d'architecture, de positionnement, de capacité d'accueil ou d'équipements proposés.



**Déployer une stratégie
de diversification plurielle**

Le Groupe Odalys s'est hissé en seulement 20 ans d'existence au second rang européen sur le marché de l'hébergement touristique et de loisirs. Ce succès, Odalys le doit à sa capacité à comprendre et intégrer les besoins et les nouvelles façons de vivre et de séjourner de ses clients. Ce qui l'a conduit au fil des années à mener une stratégie de diversification autour de nouvelles marques que sont Odalys Campus pour les résidences étudiantes et Odalys City sur le segment de marché des appart'hôtels de centre-ville.



**Regarder
toujours plus loin**

Depuis sa création et la prise en gestion de ses premières résidences de tourisme, le Groupe Odalys n'a eu de cesse de se diversifier, de conquérir de nouvelles clientèles comme les voyageurs d'affaires ou les étudiants, de se positionner sur de nouveaux segments de marché comme celui des résidences clubs, de réhausser ses exigences en matière de prestations et d'infrastructures de loisirs proposées, et désormais de repousser ses frontières en se déployant en Europe ainsi qu'en Afrique francophone.





Montée en gamme à la montagne avec la réalisation de nouvelles résidences

Afin de répondre aux nouvelles attentes des vacanciers qui séjournent à la montagne, le Groupe Odalys va ouvrir plusieurs résidences haut de gamme aux 2 Alpes, à L'Alpe d'Huez et à La Rosière d'ici 2022. Des résidences de grande taille privilégiant une architecture et une décoration respectueuses du particularisme local, des appartements spacieux aménagés pour pouvoir partager du temps avec les siens et de vrais espaces de détente et de loisirs avec piscine, espace remise en forme, sauna, hammam et salle de soins. Par cette stratégie de montée en gamme, le Groupe Odalys entend, aux côtés des stations de ski françaises, contribuer à la reconquête des vacanciers étrangers et favoriser l'attrait d'une clientèle plus jeune et exigeante avec d'autres atouts que le seul domaine skiable.

Accélération de la diversification sur les marchés étudiant et city

D'ici à 2025, le Groupe Odalys va accélérer sa politique de développement sur le segment des résidences étudiantes (Odalys Campus) et des appart'hôtels de centre-ville (Odalys City) avec l'ouverture d'une quarantaine de nouvelles adresses, dont une première résidence affaires sur l'aéroport de Nice fin 2022 où sera dévoilé un tout nouveau concept.

Le Groupe Odalys a pour ambition de se positionner comme un opérateur incontournable sur ces deux marchés d'hébergement à fort potentiel en France comme à l'étranger où l'offre est encore limitée.



Nouvelles ambitions, nouveaux concepts !

L'ensemble des concepts intérieurs des marques du Groupe (Odalys Vacances, Odalys City, Odalys Campus et Odalys Plein Air) ont été repensés afin de répondre aux nouvelles attentes des consommateurs ainsi qu'aux tendances en termes d'usage et de design. Les parties communes s'axent sur la convivialité tandis que les parties privatives se font plus chaleureuses tout en montant en gamme sur les prestations. Pour Odalys Plein Air, c'est un tout nouveau concept **NOMAD** qui amorce une nouvelle étape de développement de l'offre d'hébergement touristique de plein air du Groupe, recentré sur la nature, l'authenticité et un niveau de confort élevé.

Cap sur l'international en Europe et en Afrique francophone

Le Groupe Odalys voit toujours plus loin et s'apprête désormais à déployer ses marques Odalys Vacances, Odalys City et Odalys Campus à l'international.

- En Europe, avec une vingtaine d'ouvertures programmées d'ici 2025, dont 5 projets d'ores et déjà signés parmi lesquels 3 premières résidences étudiantes Odalys Campus en Espagne à Séville (septembre 2019) et au Portugal à Lisbonne (2021) et Porto (2022).
- En Afrique francophone où le Groupe Odalys entend se positionner rapidement comme un acteur clé sur le marché des appart'hôtels de centre-ville, avec l'ouverture d'une première résidence Odalys City au Cameroun à Douala, fin 2022. Deux autres établissements sont déjà programmés à Abidjan (Côte d'Ivoire) et Lomé (Togo) en partenariat avec notre actionnaire le Groupe Duval, et plus de dix opportunités sont à l'étude au Sénégal, en Éthiopie ainsi qu'au Tchad et en Guinée.



PARTENARIATS

***Nouvelle marque,
à destination des propriétaires***

Dans le cadre de sa politique de diversification, le Groupe Odalys a lancé fin 2018 une nouvelle marque, « La Conciergerie by Odalys », une toute nouvelle offre de services à destination des propriétaires qui louent leur appartement ou leur chalet sur des plateformes de réservation de particulier à particulier. Proposée dans une centaine de destinations où Odalys est déjà présent, à partir d'une nuit et y compris hors période de vacances scolaires, la Conciergerie by Odalys se distingue par une politique tarifaire à la carte allant du pack simple incluant la remise et la réception des clés à des packs plus complets comprenant l'état des lieux, le ménage, le linge de lit et le kit accueil, en passant par des prestations à la carte comme les lits faits à l'arrivée, l'assistance technique ou la visite technique annuelle. Le Groupe Odalys étendra progressivement ce service à d'autres stations touristiques avec l'ambition de le positionner rapidement comme le premier service de conciergerie en France.

Virage digital pour nos métiers

Depuis plusieurs années, le Groupe Odalys est engagé dans l'accélération de sa transformation digitale afin de répondre aux nouveaux usages et comportements de sa clientèle. Différents projets récents destinés à offrir à nos clients un parcours plus immersif, expérientiel et efficace ont notamment été déployés comme le nouveau site internet pensé « mobile first », la nouvelle plateforme services clients et CRM, l'optimisation de « l'user expérience » ou encore le développement de supports vidéos et de nouveaux visuels. Ce travail s'accompagne également d'une refonte en profondeur du marketing stratégique avec le déploiement de nouvelles plateformes de marques.

CONCIERGERIE

La Conciergerie
BY ODALYS

SERVICES

***Profiter de ses vacances
aussitôt arrivés***

Odalys Vacances propose dans plus de 100 résidences partout en France un nouveau service online check-in permettant, le jour de l'arrivée, de récupérer ses clés directement dans l'appartement sans avoir à passer par l'accueil, et ainsi de profiter immédiatement de ses vacances. Pour bénéficier de ce service, il suffit de s'inscrire préalablement en ligne (enregistrement de chaque personne séjournant dans la résidence et règlement de la caution). Le jour de l'arrivée, dès que l'appartement est prêt, le client est prévenu par SMS qu'il peut en prendre possession. Le service online check-in sera progressivement étendu à l'ensemble des résidences en France.

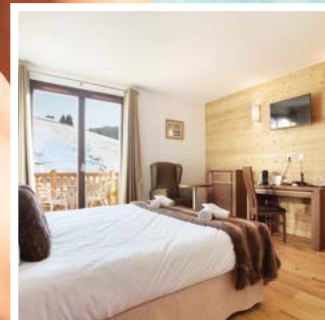
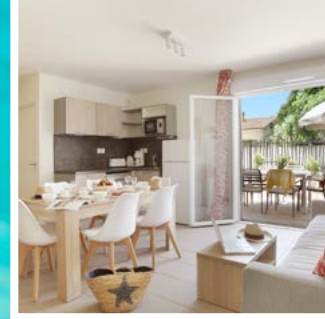
ONLINE CHECK-IN

***Précurseur sur
de nouveaux services***

Le Groupe Odalys encourage ses équipes à proposer toujours plus de nouveaux services à ses clients, aussi bien dans ses résidences Odalys Vacances et Campus que dans ses appart'hôtels Odalys City. Cela passe par le déploiement d'actions innovantes comme l'aménagement de potagers dédiés à la culture de fruits et légumes bio, la création de fablabs informatique ou réparation, ou encore la mise en place de cours de soutien dispensés par des étudiants résidant dans nos établissements.

Situés partout en France ou en Europe du sud, en bord de mer, sur les plus beaux sommets, au cœur d'un village provençal authentique ou au milieu des vignes, les hébergements Odalys Vacances sont conçus pour toutes les tribus. Appartements faciles à vivre proposant une qualité et un confort irréprochables, séjour cocooning en toute liberté à l'hôtel, résidence Prestige avec espace bien-être ou balnéothérapie, animations pour tous en résidence club pour des vacances inoubliables en famille : quelles que soient leurs aspirations du moment, Odalys Vacances a la capacité de satisfaire toutes les envies de séjourner de ses clients.

**280 RÉSIDENCES, RÉSIDENCES PRESTIGE,
RÉSIDENCES CLUBS ET HÔTELS**



JUIN 2021
- ROYAN -
RÉSIDENCE

Dotée d'une architecture extérieure années 50 typique de la station, la résidence bénéficiera d'une situation à 200 m de la plage. Elle proposera 103 appartements. Sur place : piscine extérieure chauffée, piscine couverte, hammam et fitness.



DÉCEMBRE 2021
- LES 2 ALPES -
RÉSIDENCE PRESTIGE

Proche du centre de la station, avec un accès direct aux remontées mécaniques, la résidence proposera 277 appartements dont 85 classés 5*. Sur place : piscine couverte chauffée, salle de fitness, salon avec cheminée, bar lounge, espace bien-être avec piscine, sauna, hammam et cabines de soins.



MARS 2021
- GIENS -
RÉSIDENCE PRESTIGE

À proximité des îles de Porquerolles et disposant d'un accès direct et privatif à la plage, cette résidence de 220 appartements bénéficiera d'un environnement unique au cœur d'une pinède et les pieds dans l'eau. Sur place : piscine extérieure, aire de jeux et parking.



DÉCEMBRE 2022
- LA ROSIÈRE -
RÉSIDENCE ET HÔTEL PRESTIGE

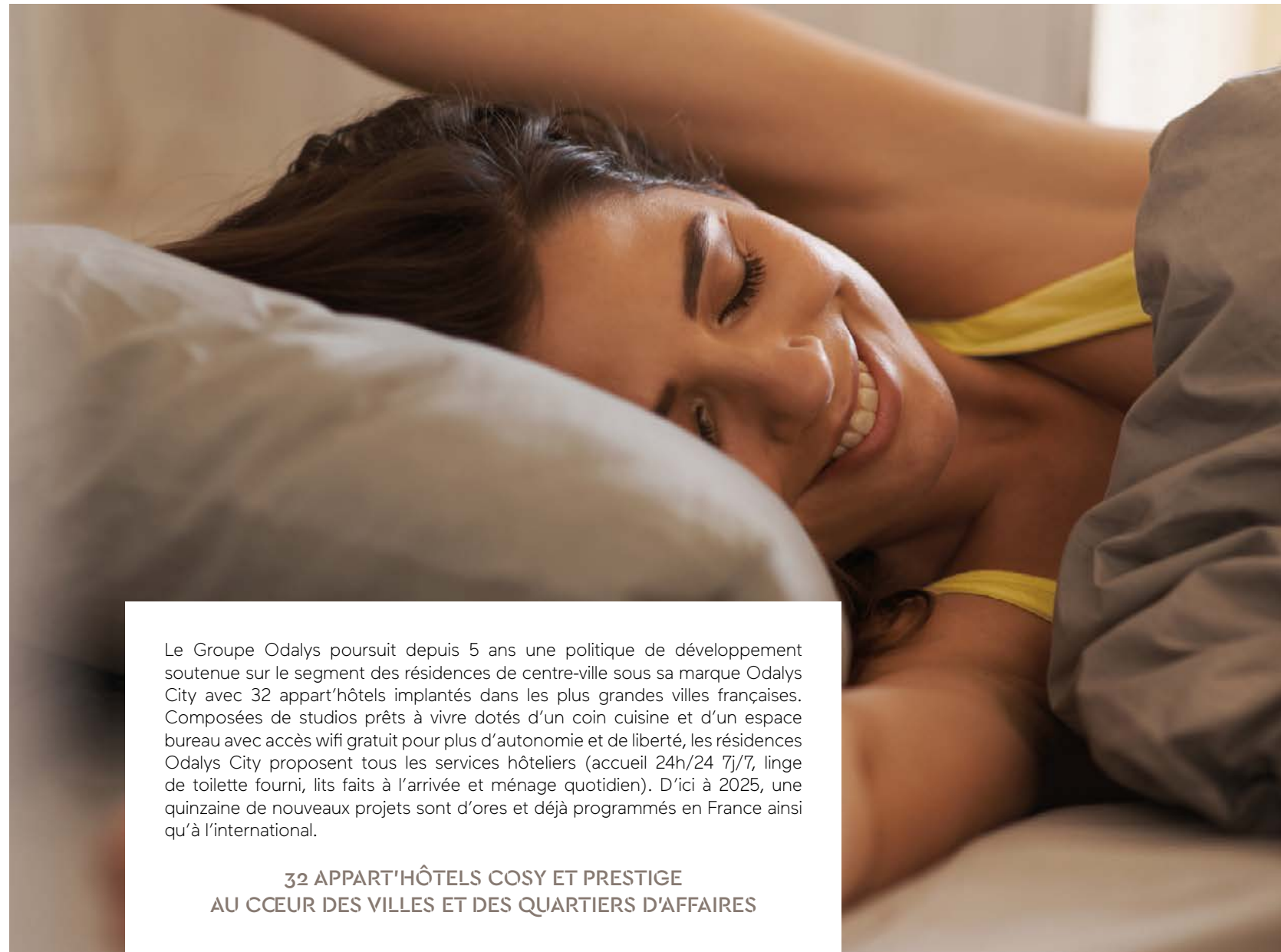
Au cœur de la station, ce complexe de 120 appartements et 69 chambres offrira un accès direct aux pistes. Sur place : piscine couverte chauffée, sauna, hammam, cabines de massages, espace fitness, restaurant, salon avec cheminée, bar lounge, parking couvert.

2019
- CAVALAIRE SUR MER -
RÉSIDENCE PRESTIGE

Dans un domaine arboré à 10 minutes à pied du port et des plages, une résidence de 95 appartements tout équipés avec accès wifi. Sur place : piscine extérieure avec pataugeoire, spa avec piscine, fitness, hammam, sauna et cabines de soins, espace petit déjeuner et salle de séminaires.

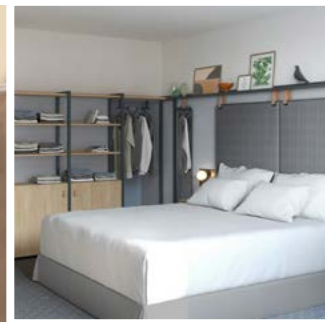


PLUS DE 15 PROJETS D'OUVERTURE D'ICI 2025



Le Groupe Odalys poursuit depuis 5 ans une politique de développement soutenue sur le segment des résidences de centre-ville sous sa marque Odalys City avec 32 appart'hôtels implantés dans les plus grandes villes françaises. Composées de studios prêts à vivre dotés d'un coin cuisine et d'un espace bureau avec accès wifi gratuit pour plus d'autonomie et de liberté, les résidences Odalys City proposent tous les services hôteliers (accueil 24h/24 7j/7, linge de toilette fourni, lits faits à l'arrivée et ménage quotidien). D'ici à 2025, une quinzaine de nouveaux projets sont d'ores et déjà programmés en France ainsi qu'à l'international.

**32 APPART'HÔTELS COSY ET PRESTIGE
AU CŒUR DES VILLES ET DES QUARTIERS D'AFFAIRES**



OCTOBRE 2020
- NÎMES -
APPART'HÔTEL PRESTIGE

L'appart'hôtel City Arènes bénéficiera d'une situation unique face aux arènes de Nîmes. Il abritera 83 chambres et suites hôtelières 4 étoiles. Sur place : salle de petit déjeuner avec terrasse extérieure, espace bien-être avec bassin, hammam et salle de fitness.



JUIN 2022
- NICE -
APPART'HÔTEL PRESTIGE

Aux portes du quartier d'affaires et du pôle multimodal de Nice, cet appart'hôtel de 131 studios et appartements est idéalement situé à proximité de l'aéroport international et du futur Parc des Expositions. Sur place : piscine et salle de fitness.



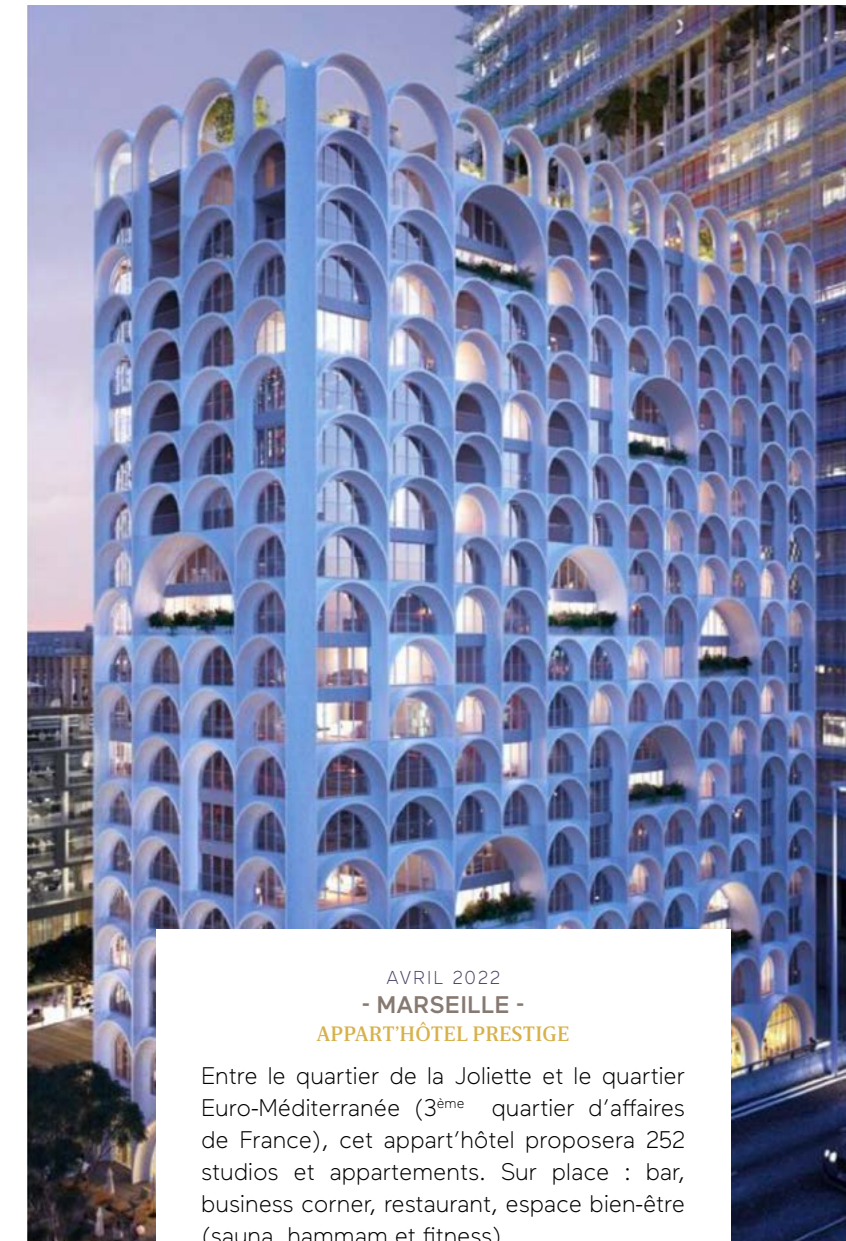
SEPTEMBRE 2021
- TOULOUSE -
APPART'HÔTEL PRESTIGE

Au cœur du quartier Compans Caffarelli et à proximité immédiate du centre des Congrès, cet appart'hôtel offrira 181 studios et appartements. Sur place : salle de petit déjeuner, salon, bagagerie.



SEPTEMBRE 2022
- DOUALA - CAMEROUN -
APPART'HÔTEL PRESTIGE

Dans l'hyper centre-ville de Douala, cet appart'hôtel de 130 clés proposera de grands appartements de 2 ou 3 pièces (32 m² minimum) et des infrastructures hôtelières : restaurant, rooftop, piscine extérieure, espace bien-être et salle de séminaire.



AVRIL 2022
- MARSEILLE -
APPART'HÔTEL PRESTIGE

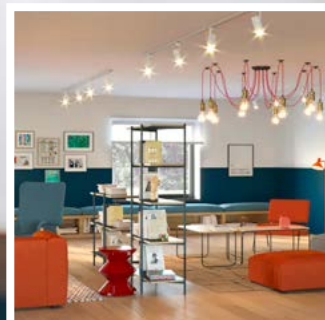
Entre le quartier de la Joliette et le quartier Euro-Méditerranée (3^{ème} quartier d'affaires de France), cet appart'hôtel proposera 252 studios et appartements. Sur place : bar, business corner, restaurant, espace bien-être (sauna, hammam et fitness).

15 PROJETS EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL D'ICI 2025



Six ans après avoir ouvert deux premières résidences étudiantes Odalys Campus à Marseille et Lyon, le Groupe Odalys accélère sa politique de développement avec plus d'une vingtaine d'ouvertures programmées à horizon 2025 en France et à l'international. Par cette stratégie de développement ambitieuse, Odalys entend répondre à une offre d'hébergements étudiants encore insuffisante dans de nombreuses villes universitaires françaises comme Nice, Lille ou Dijon, mais également à l'étranger. Notamment en Espagne, au Portugal et en Belgique où la part des étudiants hébergés dans des structures privées (hors famille ou habitant) est inférieure de moitié à celle de la France.

13 RÉSIDENCES ÉTUDIANTES SITUÉES DANS LES PRINCIPALES VILLES UNIVERSITAIRES FRANÇAISES



SEPTEMBRE 2019
- LILLE -
RÉSIDENTE ÉTUDIANTE

À 10 mn du centre-ville, une résidence étudiante contemporaine de 131 studios et deux pièces confortables : salle de bains, espace travail, kitchenette équipée et connexion wifi. Sur place : cafétéria avec terrasse extérieure, salle de détente et salle de fitness.



SEPTEMBRE 2019
- NICE -
RÉSIDENTE ÉTUDIANTE

À deux pas des universités et proche du port de Nice, 118 studios ou 2 pièces entièrement équipés avec coin cuisine, bureau et salle de bains. Sur place : une cafétéria permettra aux étudiants de se retrouver dans une ambiance conviviale.



SEPTEMBRE 2019
- DIJON -
RÉSIDENTE ÉTUDIANTE

Nouvelle résidence proposant 129 studios avec kitchenette, coin bureau, salle de bains et connexion wifi. Sur place, espace modulable comprenant salle de détente et cafétéria, laverie et salle de fitness.



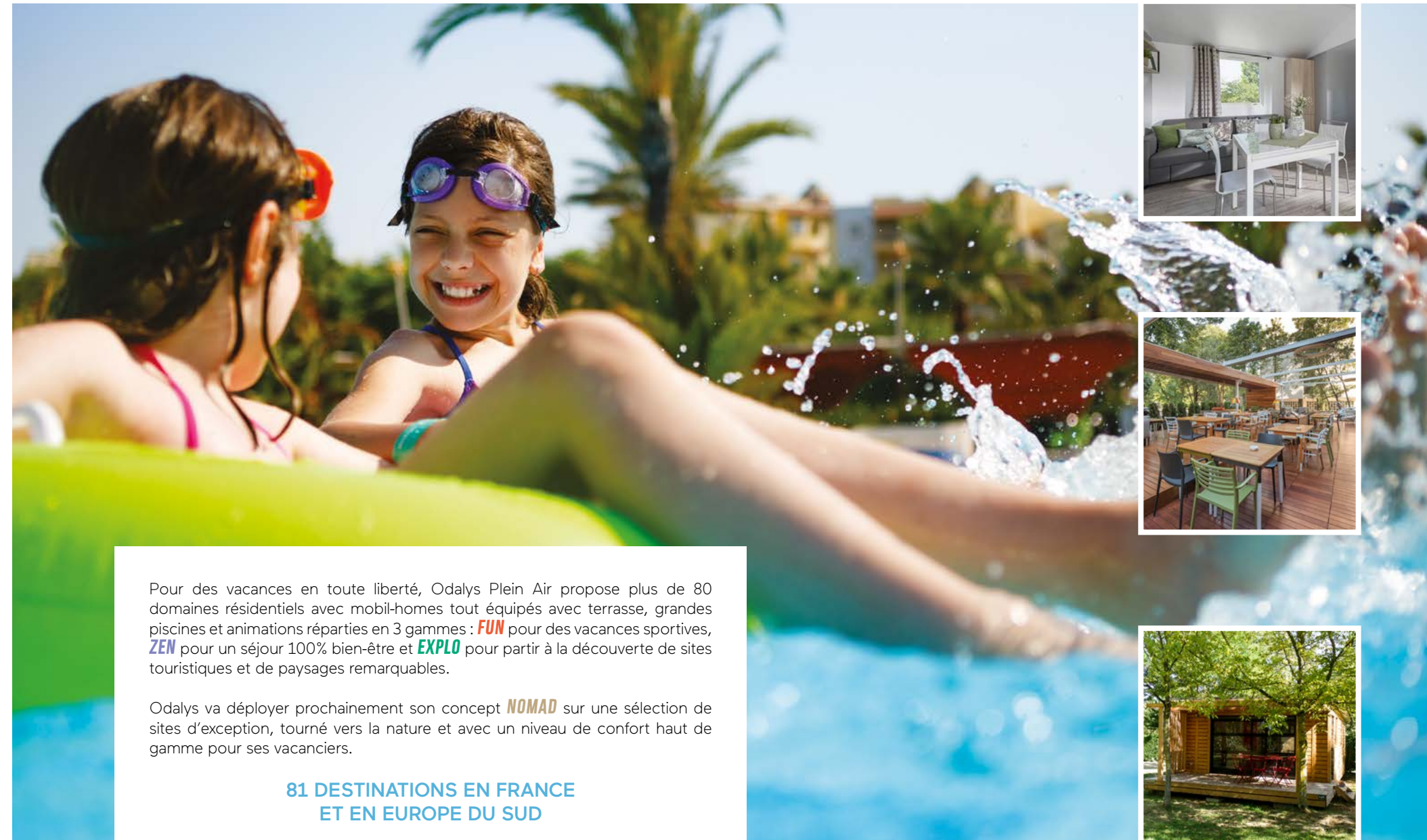
SEPTEMBRE 2021
- LISBONNE - PORTUGAL -
RÉSIDENTE ÉTUDIANTE

Située sur un terrain mitoyen de l'université Lusíada, la résidence offrira une capacité d'accueil de 124 studios et appartements avec coin cuisine, coin bureau et connexion wifi. Sur place : salon, salle d'étude, cafétéria et espace fitness.



2018
- NANTES -
RÉSIDENTE ÉTUDIANTE

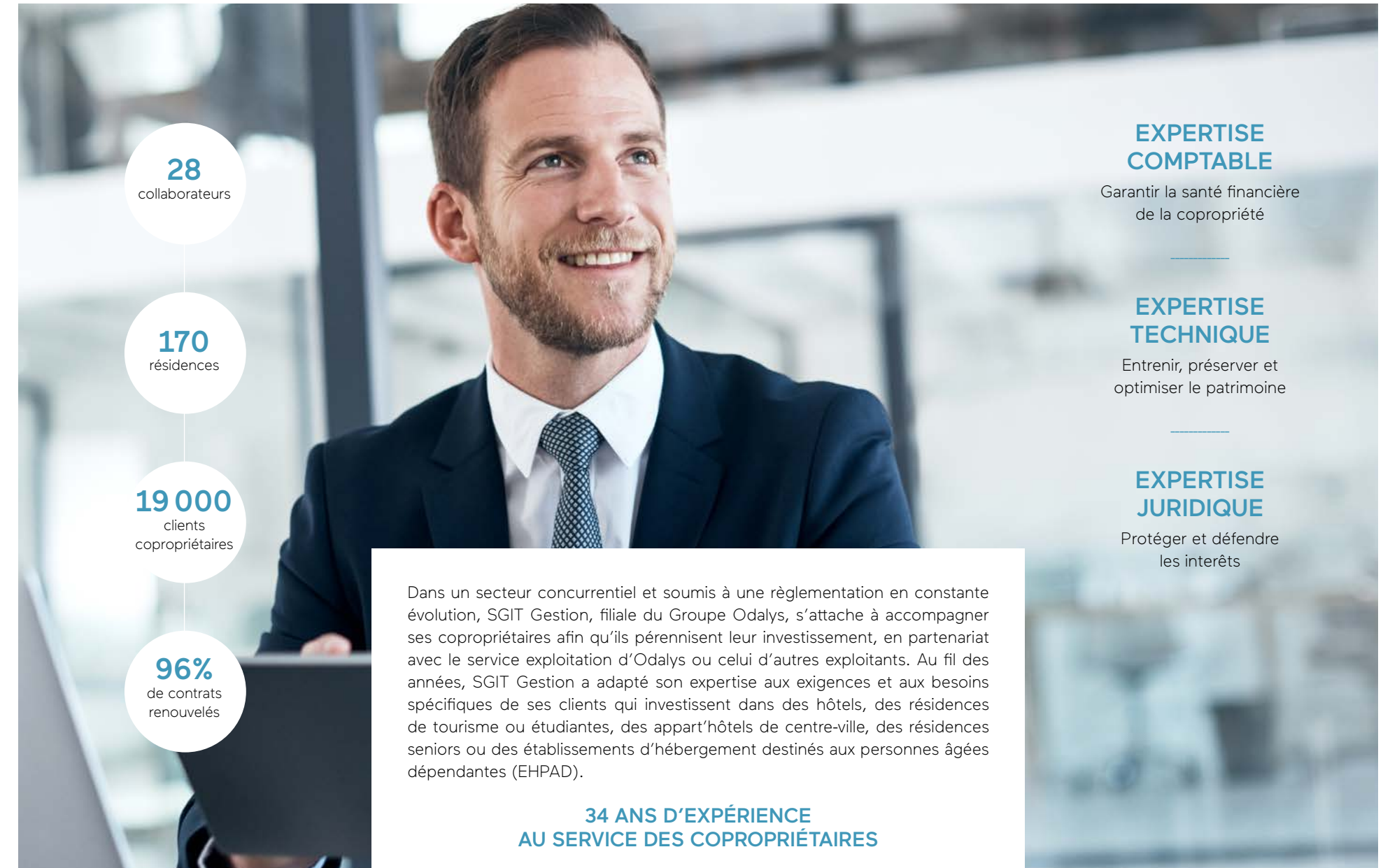
Sur les bords de Loire dans un quartier neuf proche du centre-ville, 178 appartements entièrement équipés (studios et 2 pièces). Sur place, espaces communs connectés, confortables et spacieux : cafétéria, salle de détente, espace fitness, laverie, local à vélos.



Pour des vacances en toute liberté, Odalys Plein Air propose plus de 80 domaines résidentiels avec mobil-homes tout équipés avec terrasse, grandes piscines et animations réparties en 3 gammes : **FUN** pour des vacances sportives, **ZEN** pour un séjour 100% bien-être et **EXPLO** pour partir à la découverte de sites touristiques et de paysages remarquables.

Odalys va déployer prochainement son concept **NOMAD** sur une sélection de sites d'exception, tourné vers la nature et avec un niveau de confort haut de gamme pour ses vacanciers.

81 DESTINATIONS EN FRANCE ET EN EUROPE DU SUD



28
collaborateurs

170
résidences

19 000
clients
copropriétaires

96%
de contrats
renouvelés

EXPERTISE COMPTABLE
Garantir la santé financière de la copropriété

EXPERTISE TECHNIQUE
Entretien, préserver et optimiser le patrimoine

EXPERTISE JURIDIQUE
Protéger et défendre les intérêts

Dans un secteur concurrentiel et soumis à une réglementation en constante évolution, SGIT Gestion, filiale du Groupe Odalys, s'attache à accompagner ses copropriétaires afin qu'ils pérennisent leur investissement, en partenariat avec le service exploitation d'Odalys ou celui d'autres exploitants. Au fil des années, SGIT Gestion a adapté son expertise aux exigences et aux besoins spécifiques de ses clients qui investissent dans des hôtels, des résidences de tourisme ou étudiantes, des appart'hôtels de centre-ville, des résidences seniors ou des établissements d'hébergement destinés aux personnes âgées dépendantes (EHPAD).

**34 ANS D'EXPÉRIENCE
AU SERVICE DES COPROPRIÉTAIRES**



Odalys

GROUPE

Retrouvez toute l'actualité du Groupe sur odalys-groupe.com et toutes nos offres sur odalys-vacances.com

Service communication

Raphaël Sallerin - 01 58 56 24 31 - sallerin.r@odalys-vacances.com
2, rue de la Roquette - Passage du Cheval Blanc - Cour de Mai - 75011 Paris

